 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 1 de 11
	Dirección de Procesos de Soporte	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
	Unidade de Docencia e Investigación	
Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		


PLAN DE XESTIÓN DE CALIDADE DOCENTE

Área Sanitaria de Ferrol

GALEGO

DATA APROBACIÓN			RESPONSABLES
Xuño - 2011			COMISIÓN DE DIRECCIÓN UNIDADE DE DOCENCIA E INVESTIGACION
CONTROL DE CAMBIOS			
VERSIÓN	DATA	MODIFICACIÓN	
01	06/2012	3. Obxectivos e indicadores	
02	06/2013	3. Obxectivos e indicadores / 5. Plan de mellora	
03	06/2014	3. Obxectivos e indicadores / 5. Plan de mellora	
04	11/2016	Inserción de protocolos de avaliación, supervisión, nomeamento de titores, elaboración GIFT e Capacidade Docente	
05	11/2017	3. Obxectivos e indicadores	
06	03/2021	Revisión xeral e modificación obxectivos	
07	03/2023	Revisión	
PRÓXIMA REVISIÓN			MARZO 2025

CONTIDO:

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 2 de 11
	Dirección de Procesos de Soporte	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
	Unidade de Docencia e Investigación	
Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

1. INTRODUCCIÓN	2
2. MISIÓN, VISIÓN VALORES DO PGCD	3
3. SEGUIMIENTO E VALORACIÓN	4
4. OBXECTIVOS DO PGDC	6
5. SISTEMAS DE AVALIACIÓN	7
6. PLAN DE MELLORA	7
7. MAPA DE PROCESOS DO PLAN DE XESTIÓN DE CALIDADE DOCENTE.	8
8. DESGLOSE DE OBXECTIVOS E INDICADORES. ANEXOS A DOCUMENTOS E REXISTROS DOCENTES.	9
ANEXO I OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS	9
ANEXO II OBXECTIVOS E INDICADORES FSE	9
ANEXO III OBXECTIVOS E INDICADORES DE DOCENCIA PREGRAO	9
ANEXO IV, ENQUIISA DE SATISFACCIÓN DE RESIDENTES	9
ANEXO V ENQUIISA DE SATISFACCION DE TITORES	9
ANEXO VI ENQUIISA DE SATISFACCIÓN ALUMNOS	9
ANEXO VII, ANEXO VIII PROTOCOLOS DE AVALIACIÓN DOS RESIDENTES AVALIACIÓN ANUAL	9
ANEXO IX PROTOCOLO DE SUPERVISIÓN DOS RESIDENTES.	10
9. BIBLIOGRAFÍA	10
10. AUTORES - PARTICIPANTES NA ELABORACIÓN E MODIFICACIÓN DO PGCD.	10

1. INTRODUCCIÓN

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 3 de 11
	Dirección de Procesos de Soporte	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
	Unidade de Docencia e Investigación	
Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

A existencia dun PGCD é necesaria para conseguir avanzar cara á excelencia da Docencia nos Centros sanitarios; pola contra; as accións realizadas non adoitan estar coordinadas, a miúdo carecen de obxectivos estratéxicos e o seu desenvolvemento e impacto é difícil de avaliar.

O devandito plan inclúe as accións de formación que se desenvolven na área : alumnado de pregrao, formación sanitaria especializada tanto de ámbito hospitalario como da atención primaria, atendendo á súa condición e complexidade de Área Sanitaria, e á continuidade como Complexo Hospitalario Universitario.

No caso da Formación Sanitaria Especializada, o Plan de Xestión de Calidade Docente (PGCD), segundo define o documento do Ministerio de Sanidade sobre criterios de auditoría dos centros docentes acreditados, é o documento ou conxunto de documentos que describen e desenvolven tanto a organización para a docencia como as directrices e requisitos para xestionar e asegurar a calidade da formación sanitaria especializada no centro docente.

Segundo indica o artigo 29 do RD 183/2008, “As comisións de docencia de centro ou unidade elaborarán un plan de xestión de calidade docente. Devandito plan aprobarase e supervisará polas comisións de docencia con suxeición aos criterios que establezan as comunidades autónomas a través dos órganos competentes en materia de formación sanitaria especializada e a Axencia de Calidade do Sistema Nacional de Saúde”.

Por outra banda, no caso da Docencia Pregrao, axústanse as súas particularidades ao plan de calidade da Docencia desta Área Sanitaria de Ferrol (ASF) que debe ter entre as súas misións a da Docencia. Débese realizar unha análise estratéxica para as actividades de docencia asegurando que esta se constitúe formalmente como unha das misións da área e que por tanto establécense as correspondentes liñas, obxectivos e plans dentro do Plan de Calidade global da ASF .

O obxectivo xeral do PGCD é a mellora continua da calidade da Área Sanitaria de Ferrol (ASF) como medio de garantir a formación que abarca tanto a docencia en formación sanitaria especializada como a docencia de pregrao para que mellore a calidade asistencial á poboación

Como primeira consideración a realizar neste documento, gustaríanos destacar que a Calidade, Docencia e Investigación Sanitaria son un dos alicerces fundamentais nos que se asenta a Xestión do equipo directivo da ASF, co obxecto de integrar, coordinar, estruturar e potenciar os distintos ámbitos das súas competencias, nunha contorna como é o sanitario onde cada día existen maiores esixencias xa non só asistenciais se non docentes, formativas e investigadoras no marco dunha mellora da calidade dos servizos ofertados e da capacitación dos nosos profesionais.

2. MISIÓN, VISIÓN VALORES DO PGCD

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 4 de 11
	Dirección de Procesos de Soporte	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
	Unidade de Docencia e Investigación	
Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

-MISIÓN-

A misión da ASF en canto á formación especializada, e a docencia Pregrao consiste en prover a organización necesaria e facilitar as ferramentas e os servizos de supervisión para a formación, de acordo coa normativa vixente.

Buscamos satisfacer as expectativas de quen se forma na ASF por medio da oferta dunha área sanitaria atractiva, debido o trato personalizado que se lles dispensa, onde se valora o esforzo e a dedicación e promociónase a investigación e as estancias formativas complementarias noutros centros.

Buscamos satisfacer as expectativas dos profesionais promovendo a súa implicación e dedicación (dispoñendo o tempo necesario) de modo que se manteña ao día o seu nivel de coñecementos e mellore o seu progreso persoal e profesional

Buscamos satisfacer as expectativas dos pacientes, formando con criterios de seguridade bos profesionais, tanto desde o punto de vista humano como profesional. De modo que sentan confiados, satisfeitos e orgullosos de ser atendidos nun hospital con docencia acreditada, sendo ademais un hospital universitario onde se imparte docencia personalizada e de calidade ós alumnos de diversas facultades.

-VISIÓN-

- *Que Área Sanitaria de Ferrol sexa atractiva para a docencia.*
- *Que fomente a responsabilidade progresiva, a eficiencia e unha actitude crítica.*
- *Que os nosos residentes alcancen unha formación integral, dinámica, innovadora, personalizada e de calidade, que responda con equidade ás necesidades da sociedade.*
- *Que os nosos docentes estean formados, motivados, comprometidos e recoñecidos.*
- *Que a nosa área sexa un referente na xestión da docencia integrada.*
- *Que a docencia sexa atractiva para os alumnos pregrao das universidades a nivel europeo, sendo referentes en atención personalizada dentro dos servizos e unidades*

-VALORES-

- *Responsabilidade*
- *Profesionalidade*
- *Calidade*
- *Compromiso*

3. SEGUIMIENTO E VALORACIÓN

A organización e seguimento da Docencia está diferenciada seguindo a organización establecida:

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 5 de 11
	Dirección de Procesos de Soporte	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
	Unidade de Docencia e Investigación	
Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		


→ **A Comisión de Docencia** terá a responsabilidade de revisar os obxectivos comúns deste plan e os obxectivos específicos de Formación Sanitaria Especializada (FSE) que se desenvolven para o cumprimento deste Plan de Xestión da Calidade Docente (PXCD).

Nestes obxectivos, ou ben nos seus indicadores débense recoller os que figuran como tales nas funcións da Comisión de docencia para que cada residente finalice a súa formación cumprindo coa normativa vixente e acadando unha formación sanitaria especializada de calidade.

A revisión será realizada segundo indique o propio PXCD. Unha vez aprobado pola comisión de docencia deberá ser referendado pola Dirección.

→ **O procedemento de admisión de prácticas de alumnos non residentes**, será o procedemento que regule a realización das prácticas do resto de alumnos non residentes, farase o seguimento a través dos correspondentes titores e coa coordinación de UDI e do Servizo de Docencia ACIS (Axencia do Coñecemento en Saúde) cumprindo os propios obxectivos do procedemento :

- 1. Unificar e estandarizar os criterios de admisión e actuación con todos aqueles alumnos que se incorporen á Área Sanitaria de Ferrol (ASF) para a realización das súas prácticas.*
- 2. Adecuar a distribución do alumnado ás características dos servizos e deste xeito aumentar a eficacia e eficiencia da súa aprendizaxe no ámbito sanitario.*
- 3. Racionalizar o número de alumnos por Servizo/Unidade co fin de conseguir unha correcta adecuación do cociente profesional/alumno para un idóneo desempeño profesional.*

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 6 de 11
	Dirección de Procesos de Soporte	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
	Unidade de Docencia e Investigación	
Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

4. OBXECTIVOS DO PGDC

O PXCD, tanto para FSE, como para a Docencia Pregrao, terá como

Obxectivos Comúns :

1. Mellorar a avaliación da satisfacción das necesidades e expectativas formativas. Favorecer a participación na avaliación da calidade da docencia e reflexión sistemática sobre o realizado
2. Asegurar que nosa ÁREA SANITARIA sexa cada vez máis atractiva para a docencia.(Mellorar a imaxe que proxecta o noso centro)
3. Promoción da Docencia na Área Sanitaria de Ferrol e consolidación do Complexo Hospitalario como Clínico Universitario.
4. Realizar Avaliacións Formativas.
5. Desenvolver as competencias dos titores e o recoñecemento profesional das súas funcións.
6. Fomentar a participación en cursos
7. Difundir o plan de Xestión da calidade da docencia, avalialo, e comunicar os seus resultados a todos os profesionais do ASF.
8. Fomentar a coordinación funcional das comisións de docencia do ASF

figuran en ANEXO I obxectivos e indicadores Comúns

Obxectivos Específicos no caso da FSE serán :

1. Elaborar guías/itinerarios formativos para cada especialidade acreditada que garantan o cumprimento dos obxectivos do programa oficial da especialidade.
2. Elaborar plans personalizados de formación para cada residente adecuados á guía/itinerario formativo da súa especialidade e ás súas características persoais.
3. Asegurar a formación en competencias transversais
4. Fomentar a participación en cursos, congresos, seminarios ou reunións científicas. Así como favorecer as rotacións externas
5. Promover a participación en proxectos de investigación.

figuran en ANEXO II obxectivos e indicadores FSE

Obxectivos Específicos no caso da Docencia Pregrao serán :

1. Manter convenios ou acordos de colaboración cos centros docentes
2. Elaboración guía informativa para alumnos
3. Elaboración e coordinación de rotacións para acadar a formación das materias necesarias

figuran en ANEXO III obxectivos e indicadores de Docencia Pregrao.

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 7 de 11
	Dirección de Procesos de Soporte	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
	Unidade de Docencia e Investigación	
Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

5. SISTEMAS DE AVALIACIÓN

Os **sistemas de avaliación** do PGCD serán internos e externos.


1. A avaliación interna levaraa:
 - 1.1. A Comisión de Docencia no que respecta á area de Formación Especializada.. Esta avaliación será validada pola Dirección. Realizarase tendo en conta a programación establecida no apartado anterior. Levantarase acta da mesma que se depositará na UDI e na Unidade de Calidade da área sanitaria.
 - 1.2. O conxunto de colaboradores docentes da universidade na reunión específica de avaliación e proposta de obxectivos, no que respecta á área dos alumnos pregrao.
2. A externa basearase no Plan de Calidade do Sistema Nacional de Saúde e/ou Comunidades Autónomas.

6. PLAN DE MELLORA

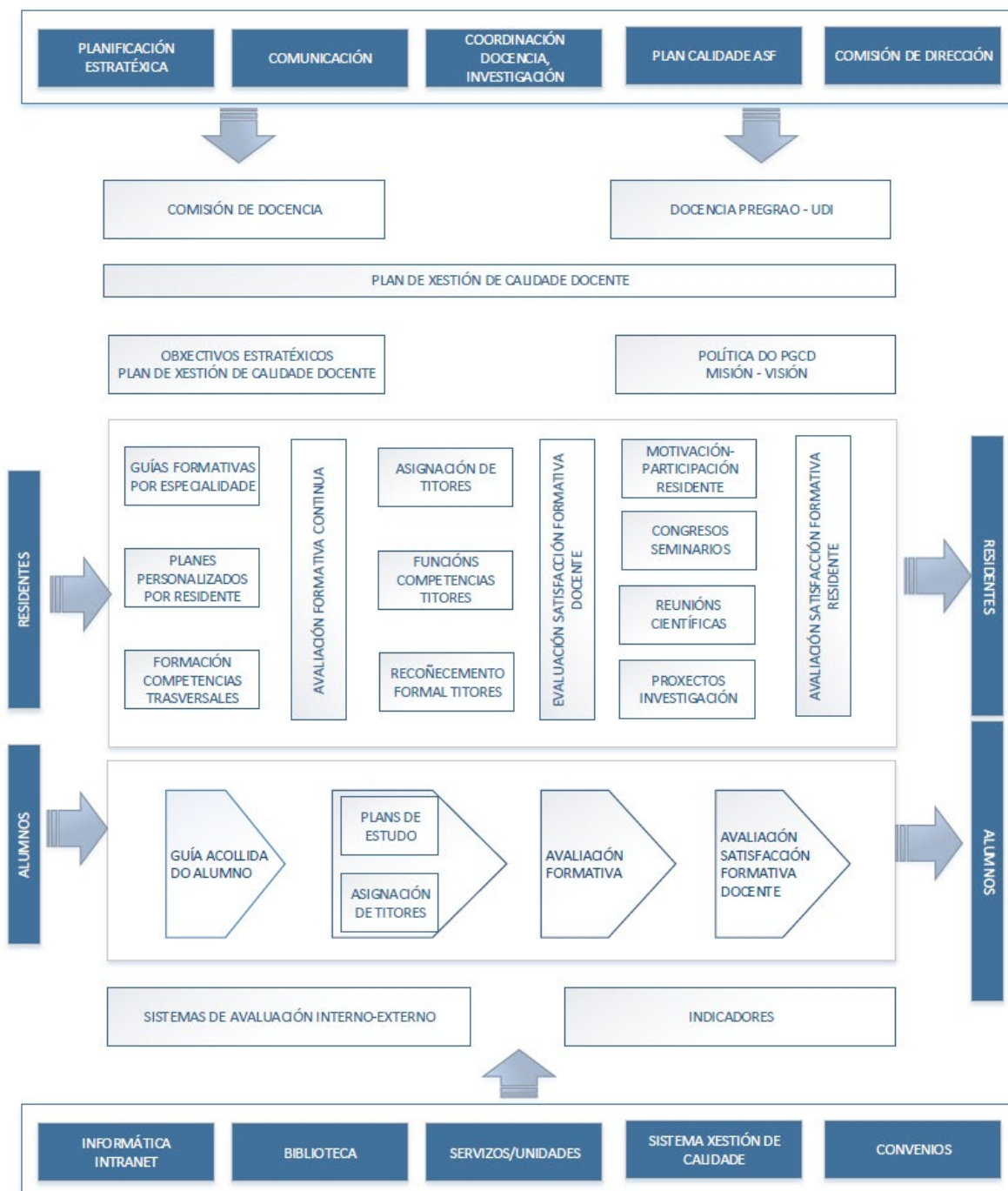
Unha vez realizada a avaliación dos obxectivos e a medición dos distintos indicadores expostos no Plan, realizaranse plans de mellora encamiñados a:

1. Corrixir os defectos e desviacións detectadas respecto dos obxectivos marcados.
2. Manter e mellorar os resultados obtidos.
3. Reformular algún obxectivo ou indicador que se detecte como pouco acertado, inalcanzable ou pouco realista.

Quedará constancia documental dos mesmos, sendo depositados tanto na UDI como na Unidade de Calidade para ser obxecto de reavaliacións no marco temporal que sexa establecido pola Comisión de Docencia.

 SERVICIO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 8 de 11
	Dirección de Procesos de Soporte	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
	Unidade de Docencia e Investigación	
Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

7. MAPA DE PROCESOS DO PLAN DE XESTIÓN DE CALIDADE DOCENTE



 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 9 de 11
	Dirección de Procesos de Soporte	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
	Unidade de Docencia e Investigación	
Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

8. DESGLOSE DE OBXECTIVOS E INDICADORES. ANEXOS A DOCUMENTOS E REXISTROS DOCENTES.

ANEXO I OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS

http://intranetasf/c/document_library/get_file?uuid=8b2b69e9-3ed8-4244-8514-7a2617772c1a&groupid=10136

ANEXO II OBXECTIVOS E INDICADORES FSE

http://intranetasf/c/document_library/get_file?uuid=def26c07-d0b7-4321-b45d-60b2fb0335cf&groupid=10136

ANEXO III OBXECTIVOS E INDICADORES DE DOCENCIA PREGRAO

http://intranetasf/c/document_library/get_file?uuid=5cf9a037-3805-41d9-a3a2-d3c30814beac&groupid=10136

ANEXO IV ENQUISA DE SATISFACCIÓN DE RESIDENTES

ANEXO V ENQUISA DE SATISFACCION DE TITORES

ANEXO VI ENQUISA DE SATISFACCIÓN ALUMNOS

<http://intranetasf/web/guest/encuestas>

ANEXO VII, ANEXO VIII PROTOCOLOS DE AVALIACIÓN DOS RESIDENTES AVALIACIÓN ANUAL


Ficha de Avaliación de Actividades Complementarias:

http://intranetasf/c/document_library/get_file?uuid=7dá313d9-8f27-424c-82a7-16a2e005ecb1&groupid=10136

Ficha de Avaliación Rotacións:

http://intranetasf/c/document_library/get_file?uuid=785279bf-dfc5-48df-bc6a-34c827df7a97&groupid=10136

Informe de avaliación anual do titor:

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 10 de 11
	Dirección de Procesos de Soporte	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
	Unidade de Docencia e Investigación	
Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

http://intranetasf/c/document_library/get_file?uuid=f27a98d4-db74-4171-847a-519e3f7b1da1&groupId=10136

Ficha de entrevistas titor-residente:

http://intranetasf/c/document_library/get_file?uuid=682ab6c9-4127-434c-99a4-b8b0f119ce12&groupId=10136

ANEXO IX PROTOCOLO DE SUPERVISIÓN DOS RESIDENTES.

Cada unidade docente desenvolverá un protocolo de supervisión dos seus residentes durante a súa actividade habitual e durante as gardas. Como exemplo e dado a repercusión en moitas unidades desenvólvese neste PGCD o protocolo de supervisión durante as gardas.

http://intranetasf/c/document_library/get_file?uuid=18ba5211-2a80-48e9-9d89-02d2d66ba205&groupId=10136

PROCEDEMENTO ADMISIÓN DE ALUMNOS

<http://intranetasf/web/guest/admision-practicas-alumnos-no-residentes>

CAPACIDADE DOCENTE


Cada ano realizarase unha enquisa a cada unidade docente e a cada unidade multidisciplinar para reavaliar a capacidade docente destas e así se remitirá ao Ministerio de Sanidade, Servizos Sociais e Igualdade

9. BIBLIOGRAFÍA


Nas Guías Itinerarios Formativos (GIF) de cada especialidade, figura indicada a bibliografía recomendada para os residentes.

As GIF revísanse cada ano coa finalidade da súa actualización.

10. AUTORES - PARTICIPANTES NA ELABORACIÓN E MODIFICACIÓN DO PGCD.

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 11 de 11
	Dirección de Procesos de Soporte	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
	Unidade de Docencia e Investigación	
Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

Membros actuais e anteriores das comisións e subcomisións de Docencia da área sanitaria de Ferrol, xefes de servizo e unidades implicadas na Docencia e colaboradores docentes da universidade así coma a dirección responsable.

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 1 de 7
	Dirección de Procesos de Soporte	ANEXO I
	Unidade de Docencia e Investigación	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS - Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

ANEXO I - OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS

A continuación, pasamos a desagregar os **obxectivos comúns** marcados, así como os indicadores, estándares, accións a desenvolver, responsables do control das mesmas e base documental para a súa avaliación e seguimento.

OBXECTIVO Nº 1: MELLORAR A AVALIACIÓN DA SATISFACCIÓN DAS NECESIDADES E EXPECTATIVAS FORMATIVAS. FAVORECER A PARTICIPACIÓN NA AVALIACIÓN DA CALIDADE DA DOCENCIA E REFLEXIÓN SISTEMÁTICA SOBRE O REALIZADO

ACCIÓNS:

- A Unidade de Docencia pasará anualmente as enquisas de satisfacción
- A Unidade de Docencia incluírá nas enquisas os ítems abaixo descritos.
- A Unidade de Docencia unificará o modelo das enquisas de satisfacción tanto no eido de FSE, como o de Doc. Pregrao

RESPONSABLES:

Unidade de Docencia /Comisión de Docencia

INDICADORES:

1.1. Índice de satisfacción global de residentes e alumnos :

- Puntuación media do período

Documentos.- Enquisa de satisfacción anual dos residentes e enquisa satisfacción anual de alumnos

Responsable.- Comisión de docencia

1.2. Índice de satisfacción global dos docentes:

- Estándar: Puntuación media do período

Documentos.- Enquisa de satisfacción anual dos titores.


Responsable.- Comisión de docencia

1.3. Porcentaxe de residentes e Porcentaxe alumnos que enchen a enquisa de satisfacción anual.

- % residentes que enchen a enquisa
- % alumnos que enchen a enquisa

Documentos.- Enquisa de satisfacción anual proporcionada pola Unidade de Docencia

Responsable.- Unidade de Docencia

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 2 de 7
	Dirección de Procesos de Soporte	ANEXO I
	Unidade de Docencia e Investigación	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS - Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

1.4. Porcentaxe de títulos que enchen a enquisa de satisfacción anual.

- N° de títulos que enchen a enquisa/ n° total de títulos

Documentos.- Enquisa de satisfacción anual dos títulos.

Responsable.- Comisión de Docencia

OBXECTIVO N° 2 ASEGURAR QUE A NOSA ÁREA SANITARIA SEXA CADA VEZ MÁIS ATRACTIVA PARA A DOCENCIA. (MELLORAR A IMAXE QUE PROXECTA O NOSO CENTRO).

ACCIÓNS:

- A área dispón dos mecanismos adecuados para asegurar o cumprimento dos programas.
- A área dispón dun PGCD que persegue mellorar a formación.
- Procurarase incrementar o n° de servizos acreditados para a docencia.

RESPONSABLES - Comisión de docencia e Dirección

INDICADORES:

2.1. A mediana dos números de orde dos residentes de primeiro ano, e o n° total de alumnos

- Mediana n° de orde, e n° de alumnos

Documentos.- Documento con n° de orde que os residentes entregan na toma de posesión. Relación de alumnos

Responsable.- Comisión de Docencia

2.2. Satisfacción global de residentes que finalizan e de alumnos

- Índice de satisfacción global dos que terminan.

Documentos.-Enquisa de satisfacción anual.

Responsable.- Comisión de Docencia / Unidade de Calidade

2.3. N° de servizos acreditados para a formación especializada

- Número de servizos/unidades acreditados para a Docencia


Documentos. Documentación de servizos acreditados depositada na UDI.

Responsable.- Comisión de Docencia / Dirección de Área.

2.4. Estancias formativas externas realizadas por residentes doutras áreas nos nosos centros.

- Estándar: N° de estancias externas (rotacións) doutras Áreas

Documentos.-Rexistro de rotacións externas aprobadas/efectuadas no período

	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 3 de 7
	Dirección de Procesos de Soporte	ANEXO I
	Unidade de Docencia e Investigación	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS - Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

Responsable.- Comisión de Docencia

OBXECTIVO Nº 3 PROMOCIÓN DA DOCENCIA NA ÁREA SANITARIA DE FERROL E CONSOLIDACIÓN DO COMPLEXO HOSPITALARIO COMO CLÍNICO UNIVERSITARIO

ACCIÓNS

- Continuar promocionando a colaboración coa USC (Universidade de Santiago de Compostela, a UDC (Universidade da Coruña) e outras universidades e centros de formación.
- Elaborar guías de Formación

RESPONSABLES

Comisións e Subcomisións de Docencia, U. De Formación C., e U. De Docencia

INDICADORES :

3.1. Difundir información de interese para titores, residentes e alumnos

- CÚMPRESE/ NON SE CUMPRE

3.2. Realizar xornada de portas abertas

- CÚMPRESE/ NON SE CUMPRE

3.3. fomentar a participación dos interesados nos cadros de rotacións e na súa planificación

- CÚMPRESE/ NON SE CUMPRE

OBXECTIVO Nº4 REALIZAR AVALIACIÓNS FORMATIVAS.

ACCIÓNS

Ter ficha actualizada a dispor de titores, residentes e alumnos para as súas avaliacións

RESPONSABLES:

Unidade de Docencia Titores, residentes e alumnos

INDICADORES:


4.1. Avaliacións realizadas na data correspondente

- CÚMPRESE/ NON SE CUMPRE

4.2. Comunicaci3ns ao Ministerio e as Universidades dos resultados das Avaliaci3ns

- CÚMPRESE/ NON SE CUMPRE

	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 4 de 7
	Dirección de Procesos de Soporte	ANEXO I
	Unidade de Docencia e Investigación	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS - Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 5 de 7
	Dirección de Procesos de Soporte	ANEXO I
	Unidade de Docencia e Investigación	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS - Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

OBXECTIVO Nº 5 DESENVOLVER AS COMPETENCIAS DOS TITORES E O RECOÑECEMENTO PROFESIONAL DAS SÚAS FUNCIÓNS.

ACCIÓNS:

Actualmente está vixente a norma aprobada en Comisión de docencia de establecer unha mañá ao mes (normalmente coincidindo co día da reunión da Comisión de Docencia, último venres de cada mes), de liberación de actividade asistencial, para dedicación a actividade docente.

RESPONSABLES:

Titores, Xefe de Estudos, Comisión de Docencia, Dirección e Xefes de Unidade Docente.

INDICADORES:

5.1 Porcentaxe de titores con nomeamento oficial segundo normativa vixente.

- CÚMPRESE/ NON SE CUMPRE

Documentos: Rexistro da copia dos nomeamentos na UDI.

Responsable: Comisión de Docencia

5.2 Todos os titores en exercicio que realizaron formación acreditada en metodoloxía docente nalgún momento.

- CÚMPRESE/ NON SE CUMPRE

Documentos: Rexistro na UDI

Responsable: Comisión de Docencia

5.3 Nº de titores que dispoñen do tempo regulamentario dunha mañá ao mes para labores titoriais.

- Nº de titores con tempo recoñecido / nº de titores

Documentos: Enquisas

Responsable de avaliación: Unidade de Docencia

5.4 Número de titores en exercicio que teñen na súa organigrama de traballo contemplado un tempo específico para a función titorial.

- Titores con tempo recoñecido que figura en organigrama de traballo

Documentos: Enquisas


Responsable de avaliación: Unidade de Docencia

5.5 Porcentaxe de titores que realizan a memoria titorial anual.

- CÚMPRESE / NON SE CUMPRE

Documentos: Memorias presentadas na UDI.

Responsable de Avaliación: Xefe de Estudos

	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 6 de 7
	Dirección de Procesos de Soporte	ANEXO I
	Unidade de Docencia e Investigación	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS - Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

OBXECTIVO Nº 6 FOMENTAR A PARTICIPACIÓN EN CURSOS

ACCIÓNS E RESPONSABLES para conseguir o obxectivo.

- Promoverase a realización de cursos
- Os titores e docentes incentivarán este tipo de actividades e supervisarán a súa pertinencia
- Os responsables dos servizos, en colaboración con docentes e titores facilitarán a asistencia e participación actividades.
- A Comisión de Docencia facilitará a participación nos cursos, así como estimulará a presenza activa nos mesmos mediante estímulos e axudas.

INDICADORES :

6.1 Actualización anual da programación formativa dirixida a maioría de residentes e a inclusión de alumnos nos cursos que sexan axeitados

- N° de cursos incluíndo a FSE e a Docencia Pregrao

Documentos. PCC e EC

Responsable. - UDI

6.2 Convocatoria anual de axudas para asistencia a cursos

- N° de Axudas concedidas

Documentos. Resolución de axudas UDI

Responsable. - Unidade de Calidade /UDI

OBXECTIVO Nº7 DIFUNDIR O PLAN DE XESTIÓN DE CALIDADE DA DOCENCIA (PXCD) DA ASF, AVALIALO E COMUNICAR OS RESULTADOS AOS PROFESIONAIS DA ÁREA.

ACCIÓNS E RESPONSABLES:

Difusión en Web Externa e na Intranet

INDICADORES:

7.1 Documento actualizado e resultados da súa avaliación accesibles na Web e na Intranet

- CÚMPRESE/ NON SE CUMPRE

7.2 Existencia do Informe de Avaliación e proposta do plan de mellora validado pola C. De Docencia e aprobado pola C. de Dirección

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 7 de 7
	Dirección de Procesos de Soporte	ANEXO I
	Unidade de Docencia e Investigación	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS - Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

- CÚMPRESE/ NON SE CUMPRE

OBXECTIVO Nº 8 FOMENTAR A COORDINACIÓN FUNCIONAL DAS COMISIÓNS DE DOCENCIA DA ÁREA SANITARIA DE FERROL

ACCIÓNS E RESPONSABLES para conseguir o obxectivo.

As comisións e subcomisións de docencia promoverán a realización de accións formativas comúns ademais das que xa se contemplan no actual plan formativo.

INDICADORES:

8.1 Reunións das distintas Unidades docentes

- CÚMPRESE/NON SE CUMPRE.

Documentos. - Actas cumprimentadas das sesións depositadas na UDI

Responsable. - Comisións de Docencia

8.2 Coordinación entre as unidades docentes desta Área Sanitaria (Reunión Conxunta)

- CÚMPRESE/NON SE CUMPRE.

Documentos: Constatar con acta de reunión

Responsables: Unidade Docencia

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 1 de 4
	Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Dirección de Procesos de Soporte
	Unidade de Docencia e Investigación	Anexo II PR-XIF-ADM-ADM-07/07
OBXECTIVOS E INDICADORES FSE – Plan Xestión de Calidade Docente de Formación		

ANEXO II - OBXECTIVOS E INDICADORES FSE

A continuación pasamos a desagregar os **obxectivos FSE** marcados así como os indicadores, estándares, accións a desenvolver, responsables do control das mesmas e base documental para a súa avaliación e seguimento.

OBXECTIVO Nº 1 ELABORAR GUÍAS/ITINERARIOS FORMATIVOS PARA CADA ESPECIALIDADE ACREDITADA QUE GARANTAN O CUMPRIMENTO DOS OBXECTIVOS DO PROGRAMA OFICIAL DA ESPECIALIDADE

- **ACCIÓNS PARA CONSEGUIR O OBXECTIVO:** A Comisión de Docencia define un deseño estandarizado para a elaboración das guías, incluíndo os contidos mínimos que debe conter cada itinerario.
- **RESPONSABLES DO SEU DESENVOLVEMENTO:** os titores, sendo recomendable a participación na elaboración das mesmas do xefe e outros membros da Unidade Docente.

INDICADOR

1.1. Todas as especialidades con guía formativa actualizada segundo o deseño estandarizado definido pola Comisión de Docencia.

- Cúmrese/ non se cumpre.

Documentos: As guías elaboradas

Responsable de Avaliación: Comisión de Docencia

OBXECTIVO Nº 2 ELABORAR PLANS PERSONALIZADOS DE FORMACIÓN PARA CADA RESIDENTE ADECUADOS Á GUÍA/ITINERARIO FORMATIVO DA SÚA ESPECIALIDADE E ÁS SÚAS CARACTERÍSTICAS PERSOAIS.

ACCIÓNS E RESPONSABLES: Os titores redactarán e entregarán os plans personalizados aos residentes, sendo recomendable a participación na elaboración das mesmas do xefe e outros membros da Unidade Docente.


INDICADOR

2.1. Nº de residentes con plan personalizado de formación (referido ao total de residentes de área e non por especialidade).

- Cúmrese/non se cumpre.

Documentos: Plans personalizados elaborados polos titores.

Responsable: Titores

	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 2 de 4
	Dirección de Procesos de Soporte	Anexo II
	Unidade de Docencia e Investigación	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
OBXECTIVOS E INDICADORES FSE – Plan Xestión de Calidade Docente de Formación		

OBXECTIVO Nº 3 ASEGURAR A FORMACIÓN EN COMPETENCIAS TRANSVERSAIS

ACCIÓNS E RESPONSABLES PARA CONSEGUIR O OBXECTIVO

- Os residentes participarán nas sesións xerais e no programa común complementario (PCC).
- A CD supervisará o cumprimento do PCC polos residentes,
- A comisión de docencia procurará que o programa de sesións xerais cubra a maior parte de competencias transversais.
- A área sanitaria tratará de incluír aos residentes en actividades formativas propias que faciliten o seu acceso a competencias transversais.
- A Dirección fomentará o desenvolvemento de sesións clínicas multidisciplinares e xunto aos servizos potenciarán a participación dos residentes nas mesmas e en comités clínicos.
- A dirección fomentará a participación dos residentes nas Comisións clínicas do centro.

INDICADORES

3.1. % residentes que acoden ás sesións xerais.

Nº de asistentes residentes total sesións / (nº de residentes x nº sesións) – ausencias totais

- Documentos.- Rexistros de UDI
- Responsable.- Comisión de Docencia.

3.2. Índice de satisfacción dos residentes que acoden ás sesións xerais

Na enquisa anual de satisfacción incluírase un ítem que pregunte sobre a satisfacción dos residentes coas sesións xerais.

- Documentos.- Enquisa de satisfacción anual.
- Responsable.- Comisión de Docencia.

OBXECTIVO Nº 4 FOMENTAR A PARTICIPACIÓN DOS RESIDENTES EN CONGRESOS, SEMINARIOS OU REUNIÓN CIENTÍFICAS, RELACIONADOS COA SÚA ESPECIALIDADE, ASÍ COMO FAVORECER AS ROTACIÓN EXTERNAS.

ACCIÓNS E RESPONSABLES PARA CONSEGUIR O OBXECTIVO.

- Favorecer as rotacións externas como complemento á formación dos residentes
- A comisión de docencia promoverá a realización por parte dos residentes de cursos, congresos ou seminarios relacionados coa súa especialidade.
- Os titores e docentes estimularán aos residentes para que realicen este tipo de actividades así como supervisarán a pertinencia das devanditas actividades.

	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 3 de 4
	Dirección de Procesos de Soporte	Anexo II
	Unidade de Docencia e Investigación	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
OBXECTIVOS E INDICADORES FSE – Plan Xestión de Calidade Docente de Formación		

- Os responsables dos servizos, en colaboración con docentes e titores facilitarán a asistencia e participación dos residentes nestas actividades.
- Os residentes participarán activamente en cursos, seminarios e congresos, incrementado a presentación de relatorios.
- A Comisión de Docencia facilitará a participación dos residentes así como estimulará a presenza activa dos mesmos mediante estímulos e axudas.

INDICADORES

4.1. Participación activa de residentes en congresos/reunións científicas.

Nº de presentacións/ nº de residentes

- Documentos. Ficha de Actividades Complementarias
- Responsable.- Unidade de Calidade /UDI

4.2. Axuda económica aos residentes para asistencia a cursos

Nº de Axudas concedidas

- Documentos. Resolución de axudas UDI
- Responsable. - Unidade de Calidade /UDI

4.3. Rotacións externas totais

Nº de Rotacións Externas

- Documentos. Fichas de avaliación
- Responsable. - Unidade de Calidade /UDI

4.4. Rotacións externas no estranxeiro

Nº de Rotacións Externas no Estranxeiro

- Documentos. Fichas de avaliación
- Responsable. - Unidade de Calidade /UDI

4.5. Axuda económica aos residentes para rotacións externas

Nº de Axudas concedidas

- Documentos. Resolución de axudas UDI
- Responsable. - Unidade de Calidade /UDI

	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 4 de 4
	Dirección de Procesos de Soporte	Anexo II
	Unidade de Docencia e Investigación	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
OBXECTIVOS E INDICADORES FSE – Plan Xestión de Calidade Docente de Formación		

OBXECTIVO Nº 5 PROMOVER A PARTICIPACIÓN DOS RESIDENTES EN PROXECTOS DE INVESTIGACIÓN.

Accións e responsables para conseguir o obxectivo

- A comisión de docencia promoverá a participación por parte dos residentes en proxectos de investigación.
- Os titores e docentes estimularán aos residentes para que realicen este tipo de actividades así como supervisarán a pertinencia das mesmas.
- Os responsables dos servizos, en colaboración con docentes e titores facilitarán a participación dos residentes nestas actividades.
- Os residentes participarán activamente en proxectos de investigación. Comprométense a actuar proactivamente e non de forma pasiva
- A Xerencia da Área Sanitaria asegurará a formación en Metodoloxía da Investigación


INDICADORES

5.1. Número de proxectos de investigación onde participan residentes / nº de residentes.

- Nº publicacións/ Nº de residentes
- Documentos. Ficha de actividades complementarias
Responsable.- UDI

5.2. existencia de apoio metodolóxico

- Existencia de : CTS Investigación - Procedemento de solicitude de axuda –registro
 - Cúmrese / Non se cumpre
- Responsable. - Dirección / UDI

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 1 de 2
	Dirección de Procesos de Soporte	ANEXO III
	Unidade de Docencia e Investigación	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
OBXECTIVOS E INDICADORES DOCENCIA PREGRAO - Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

ANEXO III - OBXECTIVOS E INDICADORES DOCENCIA PREGRAO

A continuación pasamos a desagregar os **obxectivos da Docencia Pregrao** marcados así como os indicadores, estándares, accións a desenvolver, responsables do control das mesmas e base documental para a súa avaliación e seguimento.

OBXECTIVO Nº 1 MANTER ACORDOS DE COLABORACIÓN COS CENTROS DOCENTES

ACCIÓNES PARA CONSEGUIR O OBXECTIVO: mantelos vixentes, con renovacións, e actualizacións.

RESPONSABLES DO SEU DESENVOLVEMENTO: a Xerencia e a Dirección de Procesos de Soporte.

INDICADOR

1.1. Acolliada de alumnos segundo indique o convenio correspondente

- Cúmprese/ non se cumpre.

Documentos: Rexistros alumnos na Intranet da Área

Responsable: Unidade de Docencia e Investigación

OBXECTIVO Nº 2 ELABORACIÓN DE GUÍA INFORMATIVA PARA ALUMNOS, E TARXETA DE IDENTIFICACIÓN

ACCIÓNES E RESPONSABLES: A unidade de Docencia

INDICADOR

2.1. Todos os alumnos con guía de información e tarxeta identificativa

- Cúmprese/non se cumpre.

Documentos: Existencia da Guía Informativa, rexistro na UDI

Responsable: Unidade de Docencia

OBXECTIVO Nº 3 ELABORACIÓN E COORDINACIÓN PARA ACADAR A FORMACIÓN DAS MATERIAS NECESARIAS

ACCIÓNES E RESPONSABLES PARA CONSEGUIR O OBXECTIVO

- Axustar o cadro de rotacións segundo corresponde ao plan de formación de cada alumno/a
- Coordinación con titores para rotacións e avaliación das mesmas
- Responsables: Titores e Unidade de Docencia

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 2 de 2
	Dirección de Procesos de Soporte	ANEXO III
	Unidade de Docencia e Investigación	PR-XIF-ADM-ADM-07/07
OBXECTIVOS E INDICADORES DOCENCIA PREGRADO - Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

INDICADORES

3.1. % Existencia do planing de rotación personalizado

- Cúmrese / non se cumpre
- Documentos.- Rexistros de UDI
Responsable.- Titores e UDI

3.2. Control de rotacións e avaliación –coordinación Docencia da Área cos Centros

- Cúmrese / non se cumpre.
- Documentos.- Fichas e actas en UD e xustificación do seu envío .
Responsable.- Titores e UDI