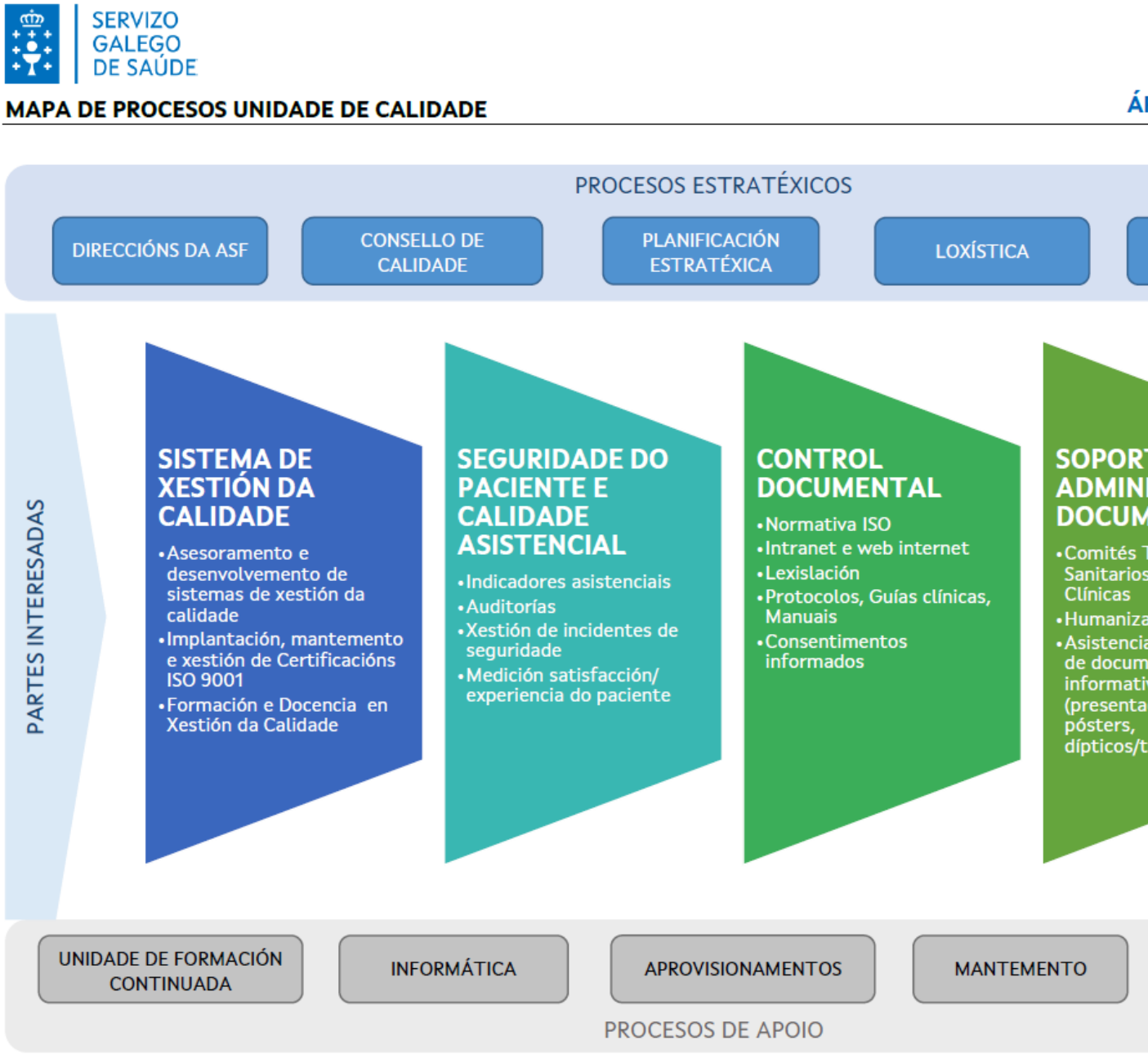
CALIDADE



A Área Sanitaria de Ferrol desenvolve un proxecto de Mellora Continua da Calidade Asistencial, xa dende 1997. Nun primeiro comezo, estruturáronse as liñas estratéxicas en 5 puntos principais:

- Ser unha organización transparente.
- A utilización eficiente dos recursos dispoñibles, en beneficio dos usuarios e profesionais.
- O desenvolvemento da organización a través da mellora continua.
- Que o persoal se sinta identificado e implicado co hospital.
- Compromiso co desenvolvemento social da área.

Así, no ano 1999, queda establecido e implantado o Manual de Calidade, xunto co Manual de Procedementos Xerais, segundo a norma ISO 9000.

Deste xeito, o Complexo Hospitalario converteuse en pioneiro no referente a desenvolvemento de sistemas de calidade asistencial. Conta cos seguintes servizos certificados, que xa están adaptados ós cambios normativos que realizou a norma internacional de referencia ISO, e realizada a transición do certificado á versión 2015 desta norma.

LAVANDARIA
•ANO 2000

ANÁLISES CLÍNICAS
•ANO 2001

MICROBIOLOXÍA
•ANO 2012

FORMACIÓN CONTINUADA
•ANO 2017



Actualmente, os certificados están en vigor tras realizarse anualmente auditorías externas avaladas por unha Entidade Certificadora avalada pola Entidade Nacional de Acreditación.



LRQA

Fecha de Emisión Actual: 15 Julio 2022
Fecha de Caducidad: 7 Agosto 2024
Número de Certificado: 10460242

Aprobaciones Originales:
ISO 9001 - 18 Febrero 2000

Certificado de Aprobación

Certificamos que el Sistema de Gestión de :

Area Sanitaria de Ferrol

Avda. da Residencia, s/n, 15405 Ferrol, A Coruña, España

ha sido aprobado por LRQA de acuerdo con las siguientes normas:

ISO 9001:2015

Números de Aprobación: ISO 9001 – 0034681

El alcance de esta aprobación es aplicable a:
Servicios de Lavandería, Farmacia Hospitalaria, Análisis Clínicos, Aprovisionamientos, Microbiología, Admisión - Documentación Clínica, Formación Continuada, Área de hemodiálisis y Anatomía Patológica.

Paul Graaf

Area Operations Manager, Europe

Emitido por: LRQA España, S.L.

ENAC

LRQA Group Limited, its affiliates and subsidiaries and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.
Issued by: LRQA España, S.L., ED,C/ Princesa, 29, 1º 28008 Madrid Spain

Calidade
Misión, Visión e Valores
Seguridade

Quitar filtros

Ordenar

Sen agrupar 6

Buscar nesta sección...

Unidade de Calidade

Páxina 1 de 1 1

Elementos por páxina 20

Clasificación

Categorías:

- Temas, A nosa organización
- Calidade e Seguridade, Calidade