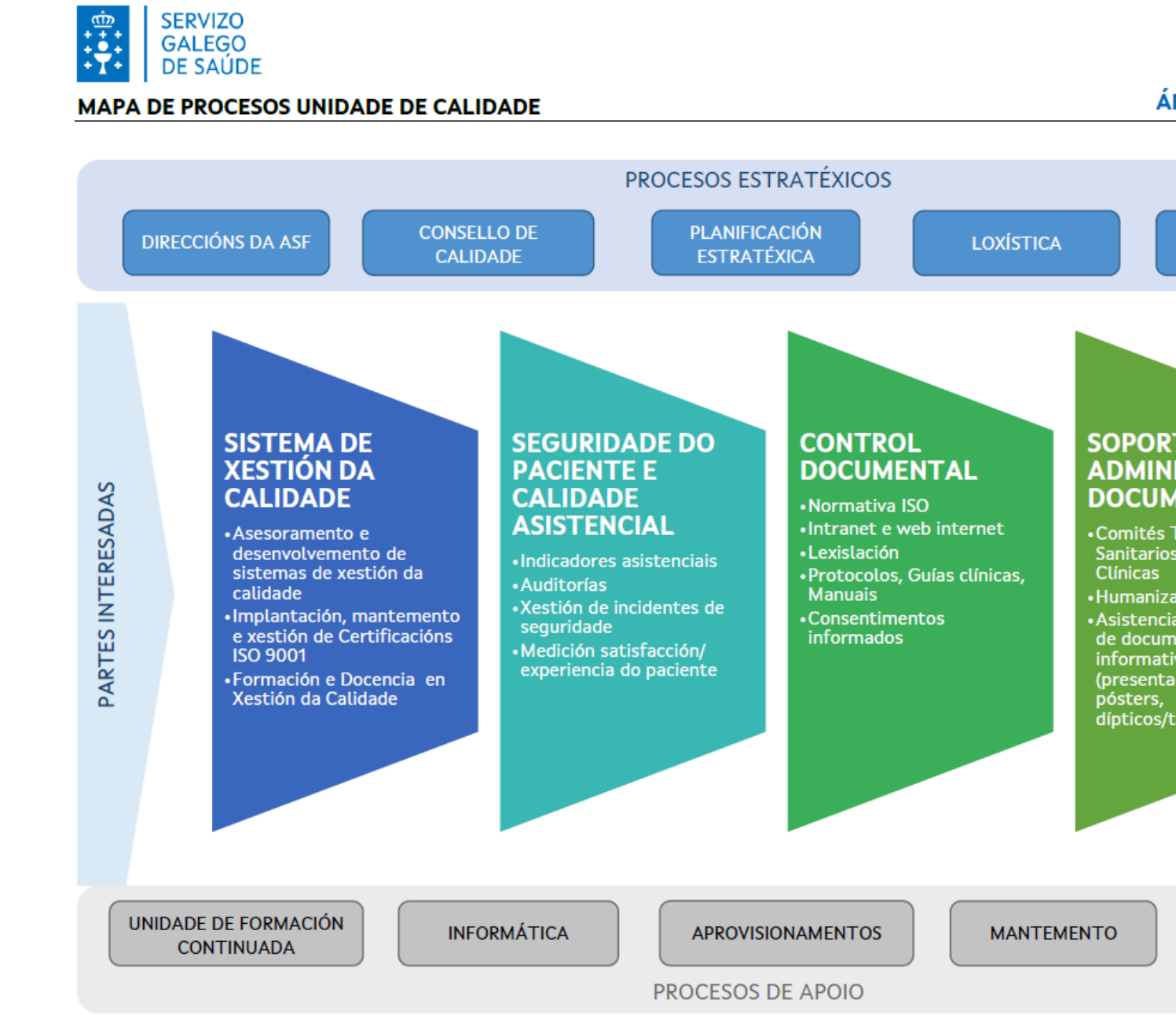
CALIDAD



El Área Sanitaria de Ferrol desarrolla un proyecto de Mejora Continua de la Calidad Asistencial, ya desde 1997. En un primero comienzo, se estructuraron las líneas estratégicas en 5 puntos principales:

- Ser una organización transparente.
- La utilización eficiente de los recursos disponibles, en beneficio de los usuarios y profesionales.
- El desarrollo de la organización a través de la mejora continua.
- Que el personal se sienta identificado e implicado con el hospital.
- Compromiso con el desarrollo social del área.

Así, en el año 1999, queda establecido e implantado el Manual de Calidad, junto con el Manual de Procedimientos Generales, según la norma ISO 9000.

De este modo, el Complejo Hospitalario se convirtió en pionero en el referente a desarrollo de sistemas de calidad asistencial. Cuenta con los siguientes servicios certificados, que ya están adaptados a los cambios normativos que realizó la norma internacional de referencia ISO, y realizada la transición del certificado a la versión 2015 de esta norma.





FARMACIA HOSPITALARIA
•ANO 2001

APROVISIONAMENTOS
•ANO 2007

ADMISIÓN E DOCUMENTACIÓN CLÍNICA
•ANO 2015

HEMODIÁLISE
•ANO 2021

Actualmente, los certificados están en vigor tras realizarse anualmente auditorías externas avaladas por una Entidad certificadora avalada por la Entidad Nacional de Acreditación.



LRQA

Fecha de Emisión Actual: 15 Julio 2022
Fecha de Caducidad: 7 Agosto 2024
Número de Certificado: 10460242

Aprobaciones Originales:
ISO 9001 - 18 Febrero 2000

Certificado de Aprobación

Certificamos que el Sistema de Gestión de :

Area Sanitaria de Ferrol

Avda. da Residencia, s/n, 15405 Ferrol, A Coruña, España

ha sido aprobado por LRQA de acuerdo con las siguientes normas:

ISO 9001:2015

Números de Aprobación: ISO 9001 – 0034681

El alcance de esta aprobación es aplicable a:
Servicios de Lavandería, Farmacia Hospitalaria, Análisis Clínicos, Aprovisionamientos, Microbiología, Admisión - Documentación Clínica, Formación Continuada, Área de hemodiálisis y Anatomía Patológica.

Paul Graaf

Area Operations Manager, Europe
Emitido por: LRQA España, S.L.

ENAC

LRQA Group Limited, its affiliates and subsidiaries and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.
Issued by: LRQA España, S.L., ED,C/ Princesa, 29, 1º 28008 Madrid Spain

Calidad
Misión, Visión y Valores
Seguridad

Quitar filtros

Ordenar

Sin agrupar 6

Buscar en esta sección...

Unidad de Calidad

Página 1 de 1 1

Elementos por página 20

Clasificación

Categorías:

- Temas, Nuestra organización
- Calidad y Seguridad, Caldiad